

REFA-Landesverband Mecklenburg-Vorpommern

REFA-Bildungskatalog 2025

Präsenz-Seminare

Online-Seminare

Coaching-Angebote



Arbeitsorganisation und Prozessmanagement

	Seite
REFA-Zeitaufnahmetechniken – Methoden und Verfahren	4
Coaching: Begleitung der REFA-Zeitstudie in komplexen Produktionsumgebungen – ein Angebot für Führungskräfte	4
Online: Arbeitsdatenmanagement in komplexen Produktionsumgebungen	5
Optimierung von Produktionsabläufen	5
Grundlagen Produktivitätsmanagement	6
Projektmanagement in modernen Projekten	6
Ergonomie – kompakt mit aktuellen Beispielen	7
Produktionsglättung (mit Heijunka zum Line Balancing)	7

Lean Management

Grundlagen Lean Management	8
Prozessorientierung für bessere Zusammenarbeit	8
5S-Aktion	9
Coaching: 5S-Methode – das unterschätzte Potenzial (1:1 Mentoring)	9
Shopfloor Management	10
Rüstzeitoptimierung in der Serienproduktion	10

Führungskompetenz und Persönlichkeitsentwicklung

Führungsverhalten – Führungsverantwortung - Wirkungsvoll führen!	11
Coaching: Mentoring/ Training für Führungskräfte	11
Coaching: Führung aufteilen – Führen im Tandem	12
Führen ohne disziplinarische Handhabe – aber souverän	12
Moderation – Zielführend moderieren	13
Internes Teamtraining	14
Coaching: Mentoring/ Training für Teams	14
Veränderungsmanagement –Veränderungen meistern	15
Betriebliche Kommunikation	15
Mitarbeitergespräche führen	16
Fach- und Führungskräfte als Einarbeitungscoaches	16
Umgang mit Konflikten - Konfliktmanagement	17
Arbeitsrechtliche Grundlagen für Führungskräfte	17
Resilienz – mehr Widerstandsfähigkeit im Arbeitsalltag	18
Persönliches Zeit- und Selbstmanagement	18

Management von Qualität, Umwelt, Energie und Sicherheit

Qualität nach DIN EN ISO 9001:2015	19
Qualifizierung für interne Auditoren	19
SWOT-Analyse für Managementsysteme und Projekte	20
Stakeholder-Analyse - Wer beeinflusst meine Entscheidungen in welchem Maße?	20
Wissensmanagement – Wissen erhalten und gezielt einsetzen	21
Risikobasiertes Denken	21
FMEA - Basisseminar zum Fehlermanagement	22
Coaching: FMEA (Product-, Prozess-, Logistik-, Design-FMEA) in der Anwendung	22
8D-Reporting	23
TISAX	23
Automotive Core Tools (APQP, FMEA, MSA, SPC, PLP, PPAP, 8D)	24
Remote-Audits	24

Industrie 4.0

Daten-Cockpits zur Entscheidungsunterstützung – Simple Einführung von Business Intelligence mittels Power BI	25
Coaching: Einführung von Daten-Cockpits für die transparente Produktion 4.0 – Angebot für Führungskräfte	25
Arbeit 4.0 – Digitale Werkzeuge im Industrial Engineering	26
Der moderne Fertigungsleiter – Verknüpfung von Standard-Werkzeugen mit Werkzeugen der Industrie 4.0	26

REFA-Ausbildung

DIE REFA-Grundausbildung -Prozessoptimierung: lean, effizient, digital	29
--	----

ANMERKUNG

Präsenz- und Online-Seminare sind mehrwertsteuerbefreit.
Coaching –Angebote sind **mehrwertsteuerpflichtig**.

Ergänzende Angebote finden Sie unter www.refa-mv.de
Hierzu setzen Sie sich gern mit uns in Verbindung.

REFA Zeitaufnahmetechniken – Methoden und Verfahren

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **565 €** | für Nicht-Mitglieder: **605 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Seminarziele

Vorgabezeiten sind die Grundlage für Planung, Steuerung, Controlling und Entlohnung. Wichtig hierfür ist die ordnungsgemäße Vorgehensweise bei der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Zeitaufnahmen, damit die Ergebnisse dem vorgesehenen Verwendungszweck entsprechen.

Seminarinhalte

Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von REFA-Zeitaufnahmen nach den REFA- Standardprogramm.

Wahlweise:

- REFA-Zeitstudie
- Leistungsgradbeurteilung
- Multimomentaufnahmen oder weiteren Techniken

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

13. März 2025
14. März 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

17. September 2025
18. September 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Steffen Schulze

Coachingpreis

für REFA-Mitglieder: **auf Anfrage** | für Nicht-Mitglieder: **auf Anfrage**

mehrwertsteuerpflicht

Coaching

Coaching: Begleitung der REFA-Zeitstudie in komplexen Produktionsumgebungen – ein Angebot für Führungskräfte

Coachingziele

Oftmals kann ein geschultes Auge die Fallstricke in unterschiedlichen Produktionsumgebungen bereits frühzeitig erkennen und proaktiv helfen.

Es kann hilfreich sein, jemanden als Begleitperson bei sich zu wissen, der einem dabei hilft, die kürzlich erlernten Techniken auch in der Praxis anzuwenden.

Die Erfahrung zeigt, dass man nicht so lange warten sollte, um von das theoretische Wissen auch in der Praxis anzuwenden. Nicht selten sehen wir den Effekt, dass bereits bei der ersten Anwendung der REFA-Zeitstudie sowohl die Vorgabezeiten angepasst werden können, als auch dem Beobachtenden viele Verbesserungsansätze ins Auge fallen.

Terminserie [Anmeldung](#)

Individuell vereinbar

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

SeminarbegleiterIn

Steffen Schulze

Arbeitsdatenmanagement in komplexen Produktionsumgebungen

Seminarziele

Das Arbeitsdatenmanagement umfasst die Gesamtheit der Maßnahmen, Mittel und Methoden zur Ermittlung, Verarbeitung, Nutzung und Pflege durch Verwendung von Standard-Begriffen, -Größen und -Einheiten, um die Verständlichkeit und Übertragbarkeit von Arbeitsdaten zu gewährleisten. In diesem Seminar wird eine ganzheitliche Betrachtung vom Arbeiten mit Arbeitsdaten aufgezeigt.

Seminarinhalt:

- Grundlagen / Methoden; REFA-Ablauf- und REFA-Zeitarten
- Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen
- Aufgabenstrukturierung / -gestaltung und Arbeitsablauf / Ablaufanalyse
- Darstellungen und Zeitberechnung von Ablaufstrukturen / Prozessen

Seminarpreis

für | für
REFA-Mitglieder: | Nicht-Mitglieder:

515 € | 595 €

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Optimierung von Produktionsabläufen

Die Optimierung der Produktionsabläufe ist eine grundlegende Voraussetzung für Produktivität durch Digitalisierung und Transformation in vielen Bereichen der Wirtschaft und Verwaltung. Es ist neben der Vereinfachung und Verschlinkung ein völlig neues Denken in Prozessen erforderlich, um diese optimal zu gestalten und zu vernetzen. Hinterfragt werden Abläufe und Verhaltensweisen, die eine Transformation beschleunigen.

Seminarinhalte

- Struktur von Produktionsabläufen, Vernetzung von Produktionsabläufen, Optimierungsschwerpunkte
- Gestaltungsansätze zur Optimierung
- Zielkonflikte, Erfolgsgaranten
- Methoden zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit - Lean Management, KVP, ziehende Planung
- Rolle der Führungskraft - Führen mit Kennzahlen
- Auswahl geeigneter Werkzeuge
- Planung und Einführung neuer Methoden / Werkzeuge

Seminarpreis

für | für
REFA-Mitglieder: | Nicht-Mitglieder:

585 € | 650 €

mehrwertsteuerbefreit

Online

Terminserie 1

[Anmeldung](#)

24. Februar 2025
25. Februar 2025
26. Februar 2025
27. Februar 2025

Terminserie 2

[Anmeldung](#)

10. November 2025
11. November 2025
12. November 2025
13. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 12:30 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

Seminarbegleiter

Dr. Claus Zopff

Terminserie 1

[Anmeldung](#)

25. März 2025
26. März 2025

Terminserie 2

[Anmeldung](#)

01. Oktober 2025
02. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Prof. Gudrun Frank

Grundlagen Produktivitätsmanagement

Seminarziele

Die Produktivität ist eine der wichtigsten Kennzahlen zur Beurteilung der Leistungsfähigkeit von Unternehmen. Dabei sind Verbesserungen in der Produktivität nicht in erster Linie das Ergebnis zufällig erkannter Verbesserungsmöglichkeiten sondern vielmehr das Resultat einer systematischen Analyse und Gestaltung der Haupteinflussfaktoren im betrieblichen Produktionsprozess. In diesem Seminar werden wesentliche Einflussfaktoren und Lösungsansätze zur Steigerung der Produktivität vorgestellt und deren praktische Umsetzung an Beispielen erläutert.

Seminarinhalte

- Systematisierung betriebsspezifischer Erfolgsrelationen
- Analyse der Einflussfaktoren auf die Produktivität mit Schwerpunkt auf den Produktionsbereich
- Faktoren: Output, Input, Throughput
- Methodische Problemlösungsansätze zur Produktivitätssteigerung
- Betriebsmittel-, Personal- und Werkstoffproduktivität
- Lösungsansätze und Praxisbeispiele: Produktivitätsanalyse und wirtschaftsstatistische Produktivitätsmessungen

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **540 €** | für Nicht-Mitglieder: **615 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Bedingt durch den steten Wandel und der erforderlich hohen Flexibilität in der Wirtschaft und Verwaltung erlangt die Projektarbeit zunehmende Bedeutung. Dabei sind Projekte im Gegensatz zur Alltagsarbeit durch eine Einmaligkeit gekennzeichnet. Ziel ist es, die drei Aspekte Zeit, Kosten und Leistung bestmöglich zu verknüpfen.

Seminarinhalte

- Projektbestandteile, Bearbeitungsteams, Ablauf, Steuerung, Zusammenarbeit
- Verhandlung in Projekten, Ergebnissicherung, Zielverfolgung, Projektkommunikation
- Arbeiten am eigenen Fallbeispiel, Simulation von Projektmanagement Tätigkeiten

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **315 €** | für Nicht-Mitglieder: **350 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Projektmanagement in modernen Projekten

Terminserie 1 [Anmeldung](#)
07. Mai 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)
29. September 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

Seminarbegleiter

Dr. Andreas Dikow

Terminserie 1 [Anmeldung](#)
10. April 2025
11. April 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)
07. Juli 2025
08. Juli 2025

Uhrzeit

08:30 bis 12:30 Uhr
Insgesamt: 12 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Prof. Dr. Gudrun Frank

Ergonomie – kompakt mit aktuellen Beispielen

Ergonomie kann nicht nur die Effizienz des Arbeitssystems steigern, sondern auch die Belastung für die Mitarbeiter reduzieren, sodass sich die Ausfallszeiten von Mitarbeitern innerhalb des Unternehmens minimieren. Da viele Potentiale aus Mangel an Wissen ungenutzt bleiben, verknüpft dieses Seminar einen Grundstock an Theoriewissen zu Ergonomie mit Anwendungsbeispielen aus der Forschung und Industrie.

Seminarinhalte

Grundlagen Ergonomie

- Einführung in die Grundlagen der Ergonomie
- Methoden zur Analyse körperlicher Belastung
- Analyse und Gestaltung von Arbeit mit körperlicher Belastung und von Büroarbeitsplätzen

Potenzialanalyse / Ergonomiebewertung mit digitalen Hilfsmitteln

- Ergonomiesimulation | Tracking von Körperhaltung

Mechanische Assistenzsysteme

- Exoskelette | Mensch-Roboter Kollaboration
- intelligente Arbeitssysteme (ErgoTab)

Ausgewählte Themen mit Beispielen aus der Unternehmenspraxis.

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **355 €** | für Nicht-Mitglieder: **395 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Termin 1

10. März 2025

[Anmeldung](#)

Termin 2

22. September 2025

[Anmeldung](#)

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

Seminarbegleiter

Prof. Dr. Jan Sender

Produktionsglättung (mit Heijunka zum Line Balancing)

Seminarziele

Taiichi Ohno: „Während sich schlechtere Produktionen wie Hasen verhalten, nämlich sprunghaft, schnell sprintend und wieder abwartend, so verhält sich eine gute Produktion eher wie eine Schildkröte. Sie bewegt sich langsam, bedächtig und gleichmäßig.“ So erreicht die Schildkröte ihr Ziel in Summe schneller und entspannter als der Hase.

Seminarinhalte

- Instabile Prozesse oder Variabilität innerhalb der Produktion erkennen
- ungleichmäßige Produktionsdurchläufe angehen
- welche und von wem benötigt die Produktion Unterstützung, um langfristig eine Produktionsglättung zu erreichen

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **505 €** | für Nicht-Mitglieder: **560 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Terminserie 1

22. Januar 2025

23. Januar 2025

[Anmeldung](#)

Terminserie 2

08. September 2025

09. September 2025

[Anmeldung](#)

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

Seminarbegleiter

Dr. Claus Zopff

Grundlagen Lean Management

Seminarziele

Was ist eigentlich Lean Management? Wie kann es mir praktisch helfen? Wie kann ich Lean Management in meinem Unternehmen umsetzen? Sie erlernen die Grundlagen des Lean Thinking und wissen, wie Prozesse effizient gestaltet werden. Sie erfahren, wie Sie Einsparpotenziale schnell erkennen und eignen sich wirksame Methoden an, um Verschwendung zu vermeiden.

Seminarinhalte

- Lean Management: Grundlagen und Psychologie des Veränderungsprozesses
- Aufgaben der Führung
- Grundprinzipien der schlanken Produktion
- Arbeitsdaten mit dem 5S-Umsetzungskonzept
- Wertströme aufnehmen und verbessern
- Teams weiter entwickeln

Zusatzangebot: mit Umsetzungsworkshop

Seminarpreis

für REFEFA-Mitglieder: 305 € | für Nicht-Mitglieder: 350 €

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Prozessorientierung für bessere Zusammenarbeit

Alle reden von Prozessorientierung – insbesondere Managementsystembeauftragte wie QMB, UMB etc. Und doch findet man selbst in sogenannten Prozesslandkarten häufig Bezeichnungen, die eher eine Abteilung beschreiben könnten, als einen Prozess.

Seminarinhalte

- Was genau heißt Prozessorientierung eigentlich?
- Was bedeutet Prozessorientierung für die Mitarbeitenden?
- Wie kann uns schon die Formulierung beim „Denken in Prozessen“ helfen?

Zusatzangebot: Bedarfsgerechtes individuelles Mentoring für Erstellung oder Überarbeitung Ihrer Prozesslandschaft

Seminarpreis

für REFEFA-Mitglieder: 560 € | für Nicht-Mitglieder: 620 €

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Terminserie 1

[Anmeldung](#)

03. März 2025
04. März 2025

Terminserie 2

[Anmeldung](#)

15. Oktober 2025
16. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Bernd Blase
Prof. Dr. Gudrun Frank

Termin 1

[Anmeldung](#)

12. März 2025

Termin 2

[Anmeldung](#)

28. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

5S-Aktion

Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz sind entscheidende Voraussetzungen, um Arbeitsaufgaben effizient zu erfüllen und deren Ausführung weiter zu verbessern. Bei vielen Optimierungsprojekten kommt daher die 5S-Methode zum Einsatz.

5S bedeutet jedoch mehr als Arbeitsplätze aufzuräumen und in einem sauberen Zustand zu halten. Mit der fünfstufigen Vorgehensweise wird systematisch eine verbesserte Arbeitsplatzorganisation eingeführt und standardisiert.

Seminarinhalte

Selektiere, Sortiere, Säubere, Standardisiere, Selbstdisziplin

- Grundlagen, Methoden und Prinzipien von Lean Management
- Führen im Veränderungsprozess
- Die drei Hauptsäulen der Verlustquellen im Toyota
- Produktionssystem (Muda, Mura, Muri)
- Die sieben Arten der Verschwendung
- Inhalte und Durchführung der 5S-Aktion
- Erfolgsfaktoren

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: | für Nicht-Mitglieder:

305 € | **330 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Termin 1

[Anmeldung](#)

06. März 2025

Termin 2

[Anmeldung](#)

08. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

Seminarbegleiter

Bernd Blase

Coachingpreis

für REFA-Mitglieder: | für Nicht-Mitglieder:

auf Anfrage | **auf Anfrage**

mehrwertsteuerpflichtig

Coaching

5S-Methode – das unterschätzte Potenzial (1:1 Mentoring)

Die 5S-Methode ist ein gängiges Tool aus dem Qualitätsmanagement, das jede(r) ganz einfach für sich umsetzen kann. Dabei wird über 5 einfache, wiederholt ablaufende Schritte der Arbeitsplatz so in seiner Gestaltung optimiert, dass Sie Zeit sparen sowie Fehler und Stress reduzieren können.

Coachingziele:

Dieses 1:1 Mentoring richtet sich an Ihren individuellen Bedürfnissen aus und startet grundsätzlich mit einer Analyse der IST-Situation, um Bewahrenswertes zu erhalten und neue Potenziale zu heben.

Sie möchten Ihren Arbeitsplatz zu einem Wohlfühlort machen, ggf. weniger Zeit mit dem Suchen von Emails, Dateien, Unterlagen, Werkzeugen etc. verschwenden?

Dann kontaktieren Sie uns gern für ein individuelles Angebot.

Wir freuen uns auf Sie!

Terminserie

[Anmeldung](#)

Individuell vereinbar

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

Shopfloor Management

Seminarziele

Im Shopfloor Management rücken die Produktion und Logistik konsequent in den Fokus der betrieblichen Tätigkeit. Besonderer Wert wird daraufgelegt, dass auch die Führungskräfte regelmäßig vor Ort (Werkstatt = Shopfloor) sind. Hier findet die Wertschöpfung statt, hier ist die Präsenz des Managements gefordert.

Seminarinhalte

Kennzahlen, Störungen und Probleme werden an Shopfloor-Tafeln unmittelbar visualisiert und Gegenmaßnahmen direkt eingeleitet.

- Klare Verantwortung der Shopfloor-Führungskräfte für Sicherheit, Qualität und Produktivität
- Visualisierung der aktuellen Situation durch Prozessbeschreibungen und relevante Kennzahlen
- Erarbeitung und Einhaltung von Standards als Basis für Qualitätsverbesserungen
- Realisierung schneller und nachhaltiger Problemlösungsprozesse

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **315 €** | für Nicht-Mitglieder: **350 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Termin 1

[Anmeldung](#)

24. April 2025

Termin 2

[Anmeldung](#)

07. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Prof. Dr. Gudrun Frank

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **620 €** | für Nicht-Mitglieder: **685 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Rüstzeitoptimierung in der Produktion

Seminarziele

Rüstzeiten sind eines der wichtigsten Hebel in der Produktion, um die Produktivität zu steigern. Leider werden Rüstprozesse auch in den 20er Jahren noch immer stiefmütterlich behandelt. In zwei Seminartagen erhalten Sie nicht nur Einblicke in die Methode der Rüstzeitoptimierung, sondern wenden es direkt in Ihrer Produktion an!

Seminarinhalte

- Sehen lernen durch methodisches Wissen
- z.B. internes und externes Rüsten | technische Mittel oder Anordnung | Laufwege | Werkzeugbereitstellung
- Anwendung
- direkte Anwendung der Theorie mit Video vom Prozess
- anhand der Videoaufnahmen lernen die Teilnehmer in Ruhe die Anwendung der theoretischen Inhalte am lebenden Objekt

Terminserie 1

[Anmeldung](#)

13. Mai 2025

14. Mai 2025

Terminserie 2

[Anmeldung](#)

20. November 2025

21. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Steffen Schulze

Führungsverhalten – Führungsverantwortung Wirkungsvoll führen!

Es werden die wesentlichen Führungsverhaltensweisen und Führungsinstrumente dargestellt und diskutiert, um das eigene Führungsverhalten zu überprüfen und zu optimieren. Dabei steht delegierendes Führungsverhalten ebenso im Mittelpunkt, wie Motivation, Prozessmanagement und Selbstorganisation.

Seminarinhalte

- Persönliche Standortbestimmung
- Anforderung an eine Führungskraft
- Erwartung des Unternehmens und der Mitarbeiter an die Führungskraft
- Aufgaben und Anforderungen an eine Führungskraft
- Führungsstile
- Führungsinstrumente
- Kommunikation und Information im Führungskontext

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **580 €** | für Nicht-Mitglieder: **650 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

03. April 2025
04. April 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

13. November 2024
14. November 2024

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund
Dr. Jens Heinicke

Coachingpreis

für REFA-Mitglieder: **auf Anfrage** | für Nicht-Mitglieder: **auf Anfrage**

mehrwertsteuerbefreit

Coaching

Coaching/ Mentoring/ Training für Führungskräfte

Coachingziele

- Der Kontext, in dem sich Organisationen bewegen, wird immer komplexer- sowohl im Innen, als auch im Außen. Die damit verbundene Zunahme an Veränderungs-geschwindigkeit und oft auch Unsicherheit stellt Führungskräfte auf allen Ebenen vor immer größere Herausforderungen.
- Was macht mich persönlich aus und was bedeutet das für meinen Führungsstil?
- Welche meiner Stärken kann ich wie am besten einsetzen?
- Welche Entscheidungen kann, möchte und muss ich treffen und wie nehme ich meine Mitarbeitenden dabei mit?

Wir begleiten Sie in Ihrem Prozess, Antworten auf solche Fragen zu finden.

Terminserie [Anmeldung](#)

Individuell vereinbar

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

Führung aufteilen – Führen im Tandem

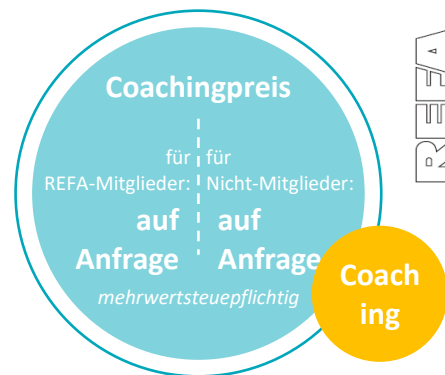
Coachingziele

Wirksame Führungsarbeit erfordert einen Führungsprozess, der kontinuierlich und konsequent umgesetzt und begleitet wird, auch wenn die Führungskraft nicht da ist. Durch professionelles Co-Management zwischen der originären Führungskraft und ihrer Stellvertretung können Führungsthemen gezielt bearbeitet werden.

In praxisnahen Anwendungen lernen Sie die direkte Anwendung der Lerninhalte und können so die Transferleistung vom Erlerntem zum Anwenden schnell vollziehen.

Coachinginhalte

- Führung zu zweit : Vor- und Nachteile / Entscheidungskriterien
- Gemeinsame Führungsarbeit – Führung und Persönlichkeit
- Sinnvolle Aufgabenteilung
- Rollenmanagement



Terminserie [Anmeldung](#)

Individuell vereinbar

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

SeminarbegleiterIn

Janina Sund
Dr. Jens Heinicke

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: | für Nicht-Mitglieder:

575 € | 640 €

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Führen ohne disziplinarische Handhabe – aber souverän

Seminarziele

Das Team souverän führen, auch ohne Vorgesetztenfunktion - das ist die Herausforderung für viele Teamleiter, KVP –Manager und Führungskräfte. Machen Sie sich fit und schärfen Sie Ihre Persönlichkeit, finden Sie heraus welcher Führungsstil in welcher Situation passt.

Seminarinhalte

- Rolle und Kompetenzen
- Gratwanderungen zwischen Kollegialität und Autorität
- Führen heißt kommunizieren
- Konflikte managen – Herausforderungen meistern
- Selbst- und Fremdbild
- Eigene Führungsposition stärken

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

19. März 2025
20. März 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

28. Oktober 2025
29. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund
Prof. Dr. Gudrun Frank

Moderation – Zielführend moderieren

Seminarziele

In Problemlösungsteams, in Qualitätszirkeln, in ganz „normalen“ Workshops – stets hängt der Erfolg der Arbeit wesentlich ab von einer professionellen Moderation. Einfühlungsvermögen, Kenntnis gruppenspezifischer Prozesse als auch Beherrschung interaktiver Methoden sind wichtige Voraussetzungen für die Moderation von Gruppen.

Diese Aspekte stehen deshalb im Fokus der Ausbildung zum Moderator.

In praxisnahen Anwendungen lernen Sie die direkte Anwendung der Lerninhalte und können so die Transferleistung vom Erlernten zum Anwenden schnell vollziehen.

Seminarinhalte

- Methoden der Kurzmoderation und einige wichtige Kreativitätstechniken
- Teammitglieder aktivieren
- Team-Meetings ziel- und ergebnisorientiert leiten und Präsentationen professionell gestalten
- Gruppendynamische Prozesse in Teams / Persönlichkeitsanalyse in der Gruppe
- Planung einer Moderation
- Strukturierter Ablauf und Phasen der Moderationen
- Moderationstechniken, Kreativitätstechniken
- Spontane Konfliktlösung
- Motivation
- Entscheidungstechniken
- Dokumentation der Moderation

Zusatzangebot:

- FMEA-Moderationsübungen in kleinen Gruppen
- Präsentationstechnik: Werkzeuge zur Moderation
- Entscheidungstechniken für Lösungen und die Auswahl von Vorschlägen anwenden
- Kreativitätstechniken



Terminserie 1 [Anmeldung](#)

28. Januar 2025
29. Januar 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

28. Oktober 2025
29. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Bernd Blase

Internes Teamtraining

Seminarziele

Ziel der zweitägigen Veranstaltung ist es, Kommunikationsstrukturen, Werte und Stimmungen innerhalb des Teams zu spiegeln und subjektive Empfindungen wahrzunehmen. Eventuelle Kommunikationsstörungen werden so aufgedeckt und analysiert, um gemeinsam Wege zur Optimierung der Kommunikation und somit zur nachhaltigen Verbesserung des Teamklimas zu entwickeln.

Seminarinhalte

- Was verstehen die einzelnen Teammitglieder unter guter Zusammenarbeit?
- Wie passen individuelle Werte und Erwartungen zu den kollektiven Strukturen im Team?
- Welche Kommunikationskultur und wodurch werden Konflikte verursacht?

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **565 €** | für Nicht-Mitglieder: **630 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

31. März 2025
01. April 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

17. November 2025
18. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund
Dr. Jens Heinecke

Coachingpreis

für REFA-Mitglieder: **auf Anfrage** | für Nicht-Mitglieder: **auf Anfrage**

mehrwertsteuerpflichtig

Coaching

Coaching/ Mentoring/ Training für Teams

Coachingziele

Kommunikationsstrukturen, Werte und Stimmungen innerhalb Ihres Teams werden gespiegelt, um subjektive Wahrnehmungen der einzelnen Teammitglieder einzubeziehen. Eventuelle Stolpersteine im Miteinander werden so aufgedeckt und analysiert, um daraus gemeinsam Wege zu entwickeln, das Teamklima nachhaltig zu verbessern.

Terminserie [Anmeldung](#)

Individuell vereinbar

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

Veränderungsmanagement – Veränderungen meistern

Seminarziele

Viele wirtschaftliche Prozesse beschleunigen sich und erfordern eine sehr hohe Veränderungsbereitschaft. Die Veränderungsfähigkeit zählt derzeit zu den wichtigsten Anforderungen an Mitarbeiter und Führungskräfte. Ziel des Seminars ist es, die Änderungsbereitschaft zu fördern, Blockaden zu erkennen und Lösungsmöglichkeiten aufzuzeigen.

Seminarinhalte

- Veränderungen und ihre Konsequenzen verstehen
- Emotionale Reaktionen auf Veränderungen
- Reflektion des eigenen Führungsverhalten und klären meiner Rolle
- Verstehen meiner Rolle als Führungskraft | Wie vermittele ich Sicherheit?
- Der Spagat zwischen operativer und strategischer Arbeit
- Umgang mit Komplexität und Priorisierung

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: 585 € | für Nicht-Mitglieder: 650 €
mehrwertsteuerbefreit | **Präsenz**

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

20 Februar 2025
21. Februar 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

25. September 2025
26. September 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund
Dr. Jens Heinecke

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: 515 € | für Nicht-Mitglieder: 565 €
mehrwertsteuerbefreit | **Präsenz**

Betriebliche Kommunikation

Seminarziele

Eine spannungsfreie, offene und gezielte Kommunikation ist einer der ganz wichtigen Voraussetzungen für eine positive Zusammenarbeit im Team. Den Führungskräften kommt hierbei eine besondere Rolle zu. Denn es ist ihre Aufgabe, einerseits die Kommunikation im Team zu fördern und andererseits das Team nach außen zu vertreten.

Seminarinhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Methodik: Arbeit an eigenen Beispielen
- Erarbeitung von Handlungsvarianten in schwierigen Gesprächsführungen

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

28. April 2025
29. April 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

27. November 2025
28. . November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund
Verena Beckhusen

Mitarbeitergespräche führen

Die Kommunikation mit Mitarbeitenden zu unterschiedlichen Anlässen ist ein zentraler Baustein in Ihrem Führungsalltag. Ein wichtiger Anker hierbei sind Mitarbeitergespräche.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor dieser Gespräche ist deren Vorbereitung, um eine offene und konstruktive Atmosphäre zu schaffen, ohne dabei die klare Zielsetzung aus den Augen zu verlieren. Des Weiteren ist die Balance zwischen Individualität und Vergleichbarkeit zu gewährleisten.

Um die Führungskräfte Ihres Unternehmens in diesen Kompetenzen zu stärken, bieten wir Ihnen folgende Module an:

Seminarinhalte:

- Grundlagen Gesprächsführung
- Gesprächsstrategie gezielt umsetzen
- Gesprächsvorbereitung, -inhalte und -aufbau
- Regeln für Feedbackgeber und Feedbacknehmer
- Umgang mit den eigenen Emotionen in kritischen Gesprächssituationen

Zusatzangebot: Entwicklung und Abstimmung eines Gesprächsleitfadens inkl. eines Beurteilungsbogens für objektive Bewertung und Vergleichbarkeit

Seminarpreis
für REFEFA-Mitglieder: 585 € | für Nicht-Mitglieder: 650 €
mehrwertsteuerbefreit **Präsenz**

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

26. Februar 2025
27. Februar 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

04. November 2025
05. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

Seminarpreis
für REFEFA-Mitglieder: 565 € | für Nicht-Mitglieder: 620 €
mehrwertsteuerbefreit **Präsenz**

Fach- und Führungskräfte als Einarbeitungscoaches

Für die Einarbeitung neuer KollegInnen gibt es in der Regel einen Einarbeitungsplan, der Aufgaben, einen Zeitrahmen und verantwortliche Personen festlegt. Damit soll das sogenannte Onboarding möglichst strukturiert, effektiv und effizient erfolgen und die neuen Mitarbeitenden so schnell wie möglich „voll einsatzfähig“ machen.

Aber ist es damit dann schon getan? Fühlen sich „die Neuen“ dadurch sicher und integriert? Oder bräuchten sie vielmehr jemanden, der/die sie dabei unterstützt, die eigene Kompetenz und Leistungsfähigkeit immer weiter auszubauen?

Seminarinhalte

Dieses Tagesseminar vermittelt die wichtigsten Werkzeuge, die eine Führungs- aber auch Fachkraft befähigen,

- neuen Mitarbeitenden auch als Coach zur Verfügung zu stehen,
- damit aktiv Hilfe zur Selbsthilfe zu leisten.

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

14. April 2025
15. April 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

13. Oktober 2025
14. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

Umgang mit Konflikten – Konfliktmanagement

Seminarziele

Konflikte unterscheiden sich von Problemen vor allem dadurch, dass sich die Parteien in der Bewältigung der Situation uneins sind und dabei Gefühle entwickeln, mit denen sie noch nicht oder teilweise nicht erfolgsversprechend umgehen können. Dieser Umgang mit Konflikten ist eine Persönlichkeitsstärke oder-schwäche, die im Arbeitskontext eine große Herausforderung darstellt.

Seminarinhalte

- Konfliktformen, der Prozess der Konfliktbearbeitung, das Erkennen von Konfliktsituationen
- Konfliktgespräche strukturieren, das Verhalten bei der Konfliktbearbeitung beobachten lernen, nachhaltige Konfliktlösung
- Arbeiten mit den Fallbeispielen der Teilnehmer,
- Trainieren vom Umgang mit Konflikten in Online-Situationen

Seminarpreis
für | für
REFA-Mitglieder: | Nicht-Mitglieder:
490 | 545
mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

27. März 2025
28. März 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

27. November 2025
28. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Prof. Dr. Gudrun Frank

Seminarpreis
für | für
REFA-Mitglieder: | Nicht-Mitglieder:
385 € | 415 €
mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Arbeitsrechtliche Grundlagen für Führungskräfte

Seminarziele

Die Teilnehmenden lernen kennen, worauf sie rund um das Thema Arbeitsverhältnis achten müssen. Ausgangspunkt ist die Begründung eines Arbeitsverhältnisses, Schwerpunkt bilden laufende Arbeitsverhältnisse und am Ende steht die Beendigung von Arbeitsverhältnissen.

Seminarinhalte

Arbeitsrecht im Führungsalltag

- Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis
- Arbeitsleistung, Weisungsrecht, Treuepflicht
- Arbeitsaufgabe, Arbeitsplatz, Arbeitskräfteeinsatz

Spezielle Rechtsthemen

- Arbeitszeit, Urlaub, Abwesenheit, Teilzeit
- Mitbestimmung und Betriebsverfassung
- Fehlverhalten, Minderleistung...
- AGG – die wichtigsten Arbeitshilfen
- Besondere Mitarbeitergruppen

Termin 1 [Anmeldung](#)

18. Februar 2025

Termin 2 [Anmeldung](#)

01. Dezember 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16.00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

Seminarbegleiter

Dr. Andreas Vietinghoff

Resilienz – mehr Widerstandsfähigkeit im Arbeitsalltag

Seminarinhalte

„Resilienz“ umfasst die Fähigkeit, Krisen zu bewältigen und mit psychischen Belastungen und Unerwartetem sinn- und wirkungsvoll umzugehen. Sie bedeutet Widerstand gegen die Angriffe aus der Umwelt leisten zu können, optimistisch in die Zukunft zu schauen und aus einer inneren Selbstsicherheit und Gelassenheit heraus zu agieren.

Seminarziele

- Symptome von Hilflosigkeit und Überlastung wahrnehmen und aktiv werden
- Ursachen für Krisenzustände identifizieren
- Zusammenhänge zwischen körperlicher und geistiger Widerstandsfähigkeit erkennen
- alltagstaugliche Techniken des mentalen Selbstmanagements etablieren
- die Konsolidierung der eigenen Widerstandsfähigkeit und die der Mitarbeiter*innen zielgerichtet angehen

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: **585 €** | für Nicht-Mitglieder: **650 €**
mehrwertsteuerbefreit **Präsenz**

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

18. Februar 2025
19. Februar 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

26. November 2025
27. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Dr. Jens Heinecke

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: **385 €** | für Nicht-Mitglieder: **415 €**
mehrwertsteuerbefreit **Präsenz**

Persönliches Zeit- und Selbstmanagement

Seminarinhalte

Erfolg bedeutet, die eigenen Ziele ohne Umwege und Energie zu erreichen. Zeitmanagement ist die konsequente und zielorientierte Anwendung bewährter Arbeitstechniken in der täglichen Praxis, um sich selbst und den eigenen Arbeitsbereich so zu führen und zu organisieren, dass die zur Verfügung stehende Zeit effizient genutzt wird.

Seminarinhalte

- Zeitmanagement – was habe ich davon?
- Leistungskurve und Zeitkiller
- Werkzeuge des Zeit- und Selbstmanagements
- Der Weg zum Ziel

Termin 1 [Anmeldung](#)

11. März 2025

Termin 2 [Anmeldung](#)

30. September 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16.00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

Qualität nach DIN EN ISO 9001:2015

Seminarziele

Die DIN EN ISO 9001:2015 ist eine Normrevision, die in der Umsetzung die Strukturen der Unternehmen der nächsten Jahre grundlegend prägen wird. Die Revision wird prozessorientiertes Denken und Handeln von der Führung bis zum Werker fördern, aber auch fordern.

Seminarinhalte

- Norm DIN EN ISO 9001:2015 - Neue Inhalte
- Interpretation der Normforderungen
- neue Herausforderungen mit Praxisbezug und -umsetzung
- inkl. High-Level-Structure als Grundstruktur für Managementsysteme
- inkl. Qualitätsmanagement-Audits, praxisbezogen
- inkl. Gesprächsführung, Fragetechniken
- inkl. Auswertung, Nachbereitung von Auditergebnissen

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **355 €** | für Nicht-Mitglieder: **395 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Termin 1

[Anmeldung](#)

16. April 2025

Termin 2

[Anmeldung](#)

23. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund
Bernd Blase

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **585 €** | für Nicht-Mitglieder: **650 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Qualifizierung für interne Auditoren

Das Ziel des Seminars ist es, in einer 2-tägigen Inhouse-Schulung für Interne Auditoren soll die Auditvorbereitung und -durchführung sowie die Auditnachbereitung aufgefrischt und vertieft werden. Im Rahmen von Managementsystemen sind in Unternehmen in geplanten Abständen interne Audits durchzuführen, um zu prüfen, ob die geplanten Regelungen und Maßnahmen sowie interne und externe Anforderungen erfüllt und wirksam umgesetzt werden.

Seminarinhalte

Grundlagen: ISO 9001/14001/45001

- Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen
- Auditvorbereitung, -durchführung:
- Auditplanung, Fragenkatalog, Checklisten
 - Auditprogramm nach DIN EN ISO 19011
 - Auditdurchführung, Einleitung und Abschlussgespräch
 - Nachweisführung Dokumentation Auditfeststellungen
- Auditnachbereitung:
- Berichterstellung, Folgemaßnahmen, Ergebnisbewertung, Auditnachweis

Terminserie 1

[Anmeldung](#)

22. April 2025
23. April 2025

Terminserie 2

[Anmeldung](#)

20. Oktober 2025
21. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

Seminarbegleiter

Bernd Blase

Zusatzangebot: mit Umsetzungsworkshop

SWOT-Analyse für Managementsysteme und Projekte

Egal ob es um die Betrachtung des Kontextes der Organisation nach Vorgaben der ISO-Managementsystemnormen geht, oder um die Implementierung eigener Projekte: Die Stärken und Schwächen des eigenen Unternehmens zu kennen und mit den externen Rahmenbedingungen abzugleichen ist essenziell, um Risiken und Chancen eines Vorhabens einschätzen zu können.

Seminarinhalte

- Grundstruktur der SWOT-Analyse
- Vorteile und Grenzen der SWOT-Analyse
- Warum dieselben Umstände nicht für jedes Unternehmen gleichermaßen Chance oder Risiko bedeuten
- Anwendung der SWOT-Analyse auf Ihr Unternehmen oder Geschäftsbereiche

Seminarpreis
für REFEFA-Mitglieder: 385 €
für Nicht-Mitglieder: 430 €
mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Termin 1 [Anmeldung](#)

25. Juni 2024

Termin 2 [Anmeldung](#)

26. November 2024

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

Seminarpreis
für REFEFA-Mitglieder: 385 €
für Nicht-Mitglieder: 430 €
mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Stakeholder-Analyse - Wer beeinflusst meine Entscheidungen in welchem Maße?

Jedes Unternehmen wird in seinen Entscheidungen und Handlungsoptionen von diversen Interessengruppen beeinflusst, seien es intern z.B. die Anforderungen der Mitarbeitenden oder extern jene der Kunden, Lieferanten oder auch der Behörden.

Seminarinhalte

- Stakeholder – Begriff
- Wer sind Ihre (relevanten) Stakeholder?
- Welche Stakeholder beeinflussen Ihre Entscheidungen und in welchem Maße?

Dies dient Ihnen zum Beispiel bei der Betrachtung des Kontextes der Organisation, welche beim Aufbau von Managementsystemen nach den ISO-Normen gefordert wird. Aber auch bei Projekten ist es wichtig zu erkennen, ob und in welchem Maße unterschiedliche Ziele und Vorhaben Einfluss nehmen und ggf. Zielkonflikte vorab geklärt werden müssen.

Termin 1 [Anmeldung](#)

06. Mai 2025

Termin 2 [Anmeldung](#)

11. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

Wissensmanagement – Wissen erhalten und gezielt einsetzen

Die gezielte Aneignung, Weitergabe und der Erhalt organisationsspezifischen Wissens ist im Grunde kein neues Thema. Dennoch wurde inzwischen auch seitens der ISO ein stärkerer Fokus daraufgelegt und das „Wissen der Organisation“ explizit als Ressource in die Managementsystemnormen, und damit auch die QM-Norm DIN EN ISO 9001:2015, aufgenommen. Was genau gehört denn aber nun zum Wissen der eigenen Organisation? Und wie sollten wir das „managen“?

Seminarinhalte

- Was genau ist organisationsspezifisches Wissen?
- Inwiefern ist es eine Ressource für das Unternehmen?
- Was ist der Unterschied zwischen implizitem und explizitem Wissen?
- Wie geht Wissen in Organisationen verloren und wie kann man es schützen?

Im Rahmen eines Seminaranteils mit Workshop-Charakter werden wir uns zu eigenen Erfahrungen austauschen und gegenseitig bei der Erarbeitung individueller Lösungsansätze unterstützen.

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: **385 €** | für Nicht-Mitglieder: **430 €**
mehrwertsteuerbefreit **Präsenz**

Termin 1 [Anmeldung](#)

12. Mai 2025

Termin 2 [Anmeldung](#)

19. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: **285 €** | für Nicht-Mitglieder: **315 €**
mehrwertsteuerbefreit **Präsenz**

Risikobasiertes Denken

„Wir brauchen doch kein Risikomanagementsystem!“

Dies wird wohl die Reaktion vieler Organisationen gewesen sein, als ihnen das Konzept des sogenannten Risikobasierten Denkens in der DIN EN ISO 9001:2015 das erste Mal begegnet ist. Natürlich waren Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen schon vorher wichtige Anforderungen für jede Art von Unternehmen, aber so explizite Ausführungen eher neu.

Seminarinhalte

- Konzept des Risikobasierten Denkens nach DIN EN ISO 9001:2015
- Was genau verbirgt sich hinter diesem Begriff?
- Wie sind die Anforderungen zu verstehen?
- Transfer in Ihr Unternehmen anhand Ihrer eigenen Beispiele

Termin 1 [Anmeldung](#)

20. Juni 2025

Termin 2 [Anmeldung](#)

02. Dezember 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Janina Sund

FMEA – Basisseminar zum Fehlermanagement

Seminarziele

Die Methode FMEA (Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse) wird in der Entwicklung und Produktion als Werkzeug zur frühzeitigen Fehlervermeidung eingesetzt. Dieses Seminar gibt einen Einblick in die Methode FMEA mit Ihren Einflussmöglichkeiten und Anwendungsbereichen.

Seminarinhalte

- Grundlagen und Einführung in die FMEA
- FMEA-Arten und -Vorgehensweisen
- Ablauf einer FMEA
- Tipps und Tricks zur FMEA

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **505 €** | für Nicht-Mitglieder: **560 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

08. Mai 2025
09. Mai 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

06. November 2025
07. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 16 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Bernd Blase

Coachingpreis

für REFA-Mitglieder: **auf Anfrage** | für Nicht-Mitglieder: **auf Anfrage**

mehrwertsteuerpflichtig

Coaching

FMEA (Product-, Prozess-, Logistik-, Design-FMEA) in der Anwendung

Die Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse (FMEA) ist ein Werkzeug, welches potenzielle Risiken

sowie relevante Prüfmerkmale bereits in der Entwicklungsphase aufdecken kann.

Sollten Sie bei der Anwendung bzw. Umsetzung Unterstützung benötigen, kann Ihnen dieses Coaching helfen.

Coachinginhalte

Grundlagen

- FMEA-Erstellung nach VDA
- Regeln zur Risikobewertung im jeweiligen FMEA-Anwendungsfall
- Identifizierung und Behandlung von besonderen Merkmalen
- Regeln zur Ableitung zur Verifizierung geeigneten Maßnahmen
- Best-Practice-Beispiele aus Industrieprojekten

Beispielinhalt: Prozess

- Regeln zum Aufbau der Prozess-FMEA
- Regeln zur Prüfplanung einer Null-Fehler-Produktion

Terminserie [Anmeldung](#)

Individuell vereinbar

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

SeminarbegleiterIn

Bernd Blase

8D-Reporting

Seminarziele

Der 8D-Report bietet einen systematischen und nachhaltigen Problemlösungsprozess an, der internationalen Standard genießt. Sie eignet sich auch zur Bearbeitung von Reklamationen, sei es vom Kunden, dem Lieferanten oder intern.

In der der Automobilbranche ist der 8D-Report bereits weit verbreitet. Wir zeigen Ihnen, wie Sie auch in anderen Branchen mit dem 8D-Report Ihre Kundenzufriedenheit und Kundenbindung verbessern können.

Seminarinhalte

- Grundlage 8D / 7 Step
- Leitfaden Problemlösung
- Problembeschreibung
- Sofortmaßnahmen
- Verankerung im Unternehmen

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **395 €** | für Nicht-Mitglieder: **440 €**

mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

TISAX

Seminarziel

TISAX ist ein Mechanismus für den Austausch von Prüf-Informationen in der Automobilbranche.

In diesem Seminar werden die Themenbereiche geschult, die über das ISMS für die Automobilbranche hinaus gehen.

Seminarinhalte

- Vorteile und Gründe zur Einführung von TISAX
- Anforderungen und Voraussetzungen für Teilnahme an TISAX
- Vergleich der Anforderungen: VDA ISA vs. ISO 27001 und BSI Standard
- Aufzeigen von Maßnahmen zur Erreichung der TISAX-Anforderungen
- Zusammenhang TISAX und IATF

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **285 €** | für Nicht-Mitglieder: **330 €**

mehrwertsteuerbefreit

Online

Terminserie 1 [Anmeldung](#)

28. Mai 2025

Terminserie 2 [Anmeldung](#)

03. Dezember 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Bernd Blase

Termin 1 [Anmeldung](#)

28. April 2025

Termin 2 [Anmeldung](#)

13. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Dr. Claus Zopff

Automotive Core Tools (APQP, FMEA, MSA, SPC, PLP, PPAP, 8D)

Seminarziele

Die Automotive Core Tools dienen als Basiswerkzeuge für das Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie. Dieses Seminar verdeutlicht die Anwendung der Core Tools für einen reibungslosen Ablauf von der Konzeption über das Projektmanagement bis zum SOP (Start of Production) und bis zur Serienproduktion.

Seminarinhalte

- Vorstellung der unterschiedlichen Core Tools
- Aufbau und Anwendung der Core Tools
- Anleitung zum Einsatz der Automotive Core Tools in der Praxis
- konkrete Einsatzmöglichkeiten aus der Praxis

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: **385 €** | für Nicht-Mitglieder: **445 €**
mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Remote-Audits

Seminarziele

Heutzutage hat sich „das Audit aus der Ferne“ als etabliertes Mittel zur aufwandsärmeren Überprüfung von z.B. Lieferantenbewertung erwiesen. Ein Remote-Audit kann jedoch nicht alles ersetzen. Dieses Seminar soll die Unternehmen unterstützen, die bisher wenig bis keine Erfahrungen bei der Anwendung von Remote-Audits gemacht haben.

Seminarinhalte

- Was ist ein Remote Audit?
- Unterschiede zu herkömmlichen Audit Methoden
- typische Einsatzbereiche
- Grenzen des Remote-Audits
- Vorteile und Nachteile von Remote Audits
- Herausforderungen
- technische Umsetzung | digitale Tools
- Hinweise für Vorbereitung und erfolgreiche Umsetzung, Erfahrungen aus der Praxis

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: **395 €** | für Nicht-Mitglieder: **445 €**
mehrwertsteuerbefreit

Präsenz

Termin 1

21. März 2025

[Anmeldung](#)

Termin 2

27. Oktober 2025

[Anmeldung](#)

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Bernd Blase

Termin 1

30. April 2025

[Anmeldung](#)

Termin 2

30. Oktober 2025

[Anmeldung](#)

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Bernd Blase

Daten-Cockpits – Simple Einführung von Business Intelligence mittels Power BI

Mit der weiter voranschreitenden Vernetzung von Prozess-, Anlagen-, Einkaufs-, Konstruktionsdaten und vielen weiteren Herkunftsfeldern von Unternehmensdaten nimmt das Handling dieser wertvollen Daten eine zeitaufwendige Rolle ein.

Mithilfe von Business Intelligence Systemen können Sie mit einmaligen Aufwand eine Vielzahl von Datenquellen zusammenführen und hieraus ein Daten-Cockpit erstellen, woraus Sie datengetriebene Entscheidungen treffen können.

Kein Bauchgefühl → nur rationale Entscheidungen!

Seminarinhalte

- Aufzeigen von Business Intelligence Systemen (z.B. MS Power BI)
- Einbindung von Datenquellen
- Verarbeitung von Daten unterschiedlicher Herkunft
- Verknüpfung von Daten innerhalb des BI
- Auswertung der Datengrundlage
- Visualisierung von entscheidungsrelevanten Daten

Coaching: Angebot für Führungskräfte Einführung von Daten-Cockpits für die transparente Produktion 4.0 –

Coachingziele

Sie benötigen Unterstützung bei den ersten Gehversuchen mit der Verknüpfung unternehmensrelevanter Daten sämtlicher Herkunft? Sie wissen, welche Möglichkeiten die Verknüpfung unterschiedlichster Produktions- und Unternehmensdaten Ihnen bieten, brauchen aber beim Start Ihres Projektes „Datengetriebene Entscheidungsvorlage“ die passende Begleitung für Ihre Mitarbeiter.

Mit der weiter voranschreitenden Vernetzung von Prozess-, Anlagen-, Einkaufs-, Konstruktionsdaten und vielen weiteren Herkunftsfeldern von Unternehmensdaten nimmt das Handling dieser wertvollen Daten eine zeitaufwendige Rolle ein.

Mithilfe von Business Intelligence Systemen können Sie mit einmaligen Aufwand eine Vielzahl von Datenquellen zusammenführen und hieraus ein Daten-Cockpit erstellen, woraus Sie datengetriebene Entscheidungen treffen können.

Kein Bauchgefühl → nur rationale Entscheidungen!

Dieses Coaching-Angebot für Führungskräfte könnte Ihnen helfen.

Seminarpreis

für REFA-Mitglieder: **395 €** | für Nicht-Mitglieder: **440 €**

mehrwertsteuerbefreit

Online

Terminserie 1

[Anmeldung](#)

27. Februar 2025
28. Februar 2025

Terminserie 2

[Anmeldung](#)

11. September 2025
12. September 2025

Uhrzeit

08:30 bis 12:30 Uhr
Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

SeminarbegleiterIn

Dr. Claus Zopff

Coachingpreis

für REFA-Mitglieder: **auf Anfrage** | für Nicht-Mitglieder: **auf Anfrage**

mehrwertsteuerpflichtig

Coaching

Terminserie

Individuell vereinbar

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

SeminarbegleiterIn

Dr. Claus Zopff

Arbeit 4.0 – Digitale Werkzeuge im Industrial Engineering

Die Zukunft der Arbeit ist in aller Munde, doch was bedeutet Arbeit 4.0 eigentlich?

Ist es ein digitaler Arbeitsplatz oder das zeit- und ortsunabhängige Arbeiten? Welche Veränderungen werden auf Unternehmen und Mitarbeitende in den nächsten Jahren zukommen? Und wie kann man den Herausforderungen schon heute lösungsorientiert begegnen?

Seminarinhalte

- Wir führen Sie ins Thema Arbeit 4.0 ein und zeigen Ihnen die Veränderungen in den verschiedenen Unternehmensbereichen auf.
- Wir stellen Ihnen verschiedene digitale Werkzeuge und neuste methodische Ansätze anhand anwendungsorientierter Beispiele vor und befähigen Sie, das Gelernte auch in Ihrem Unternehmen gewinnbringend einzusetzen.
- Wir fokussieren die Logistikplanung und zeigen Ihnen, wie Sie Ihren Materialfluss visualisieren und für Restrukturierungen simulieren können.
- Wir werden Auswirkungen auf die Arbeitsplanung besprechen und auf die Ergonomie-Simulation eingehen.
- Nach der Montageplanung sowie der Montagesystemgestaltung geben wir Ihnen abschließend Raum für Ihre individuellen Fragestellungen.

Der moderne Fertigungsleiter – Verknüpfung von Standard-Werkzeugen mit Werkzeugen der Industrie 4.0

Manche Sachen müssen nicht neu erfunden werden. Sie müssen lediglich mit den modernen Mitteln von heute verknüpft werden.

Wir zeigen Ihnen, wie sich bewährte Methoden der Prozessoptimierung oder auch Kommunikation mit modernen Hilfsmitteln geschickt digitalisieren lassen.

Seminarinhalte

- Grundlagen Prozessoptimierung: REFA-Ablauf- und -Zeitarten
- Lean Production: Produktionssteuerung mit Produktionsglättung oder auch Kommunikation mittels Shopfloor Management
- Simple Werkzeuge der Industrie 4.0: Datengetriebene Entscheidungsprozesse mittels Business Intelligence Lösungen

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: **305 €** | für Nicht-Mitglieder: **365 €**
mehrwertsteuerbefreit **Präsenz**

Termin 1 [Anmeldung](#)

28. März 2025

Termin 2 [Anmeldung](#)

24. November 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

Ort

Fraunhofer IGP, Rostock

SeminarbegleiterIn

Florian Beuß

Seminarpreis
für REFA-Mitglieder: **615 €** | für Nicht-Mitglieder: **685 €**
mehrwertsteuerbefreit **Präsenz**

Termin 1 [Anmeldung](#)

09./10./11. April 2025

Termin 2 [Anmeldung](#)

27./28./29. Oktober 2025

Uhrzeit

08:30 bis 16:00 Uhr

Insgesamt: 8 Unterrichtseinheiten

Ort

Rostock

SeminarbegleiterIn

Dr. Claus Zopff

NEU ab 2025! Die REFA-Grundausbildung

Die REFA-Grundausbildung gilt seit Jahrzehnten als solides Fundament für einen erfolgreichen beruflichen Werdegang in der Industrie und im Dienstleistungssektor. Sie ist traditionell modern ausgelegt und immer auf dem aktuellen Stand der Technik und der Arbeitswissenschaften. Um den geänderten Anforderungen der heutigen Arbeitswelt noch besser gerecht zu werden, gibt es eine inhaltlich überarbeitete und neu strukturierte Version: **NEU DIE REFA-Grundausbildung NEU**. Bei erfolgreicher Teilnahme an den vier Seminarteilen erhalten Sie den gefragten REFA-Grundschein mit dem dazugehörigen Titel „**REFA-Process-Optimizer**“.

DIE REFA-Grundausbildung -Prozessoptimierung: lean, effizient, digital

Der Erfolg einer Organisation – ob produzierendes Unternehmen, Handwerksbetrieb oder Dienstleistungsanbieter – hängt vom koordinierten Zusammenwirken von Mensch und Technik ab. Die Erfolgsfaktoren sind die Fähig- und Fertigkeiten der Mitarbeiter, leistungsfähige Betriebsmittel und die geschickte Abstimmung dieser beiden Elemente.

Im betrieblichen Umfeld stellt das Industrial Engineering die Instrumente bereit, um den Einsatz von Personal und Betriebsmitteln zu analysieren und zu optimieren.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Handwerks- und Industriemeister, Techniker sowie Mitarbeiter aus Montage, Arbeitsvorbereitung, Produktions- bzw. Fertigungsplanung und -steuerung, Industrial Engineering, Prozessmanagement und Qualitätssicherung ebenso wie Betriebsräte und Hochschulabsolventen



Zugangsvoraussetzung

Abgeschlossene Berufsausbildung
oder Studium
Excel-Grundkenntnisse

**TERMINE in
Broschüre REFA –Grundausbildung
enthalten.**

Ausbildungsstruktur

DIE REFA-Grundausbildung	Präsenz-Seminar	Ort	Preis Online
Basics: Industrial Engineering und Lean Management	1.460 €	Darmstadt/ Dortmund	1.250 €
Plus: REFA-Arbeitsdatenmanagement	1.460 €	Darmstadt/ Dortmund	1.250 €
Expertise: Produktive und humanorientierte Prozessgestaltung	1.460 €	Darmstadt/ Dortmund	1.250 €
Praxis: Hands-on-Methodentraining	1.460 €	Darmstadt/ Dortmund	1.250 €

Gemeinsam für Ihren Erfolg!

TRANSFORMATION ACADEMY

Intensiv-Seminare

Sie wollen sich in kürzester Zeit das **Methodenwissen** für eine konkrete betriebliche Aufgabe aneignen? Sie brauchen schnell fundierte Hintergrundinformationen zu einem bestimmten Thema? Hierfür bieten wir Ihnen unsere **Intensivtrainings** zu aktuellen Themen an, die Ihnen das benötigte Wissen schnell und effizient vermitteln. So können Sie Ihre Aufgaben noch besser meistern. Sämtliche Seminare führen wir auch gerne direkt **vor Ort** in Ihrem Unternehmen durch.



Online-Seminare

Unsere **Online-Seminare** sind sofort einsatzbereit. Dozent und Teilnehmer treten einem visuellen Seminarraum ganz einfach bei. Die kinderleichte Bedienung von Microsoft Teams sorgt für eine einfache Handhabung und ein unvergessliches Online-Seminar, gleich von Beginn an. Testen Sie unsere Angebote für Ihre Weiterbildung!



We Weiterbildungspartner



Branchennetzwerk



Technologiepartner



REFA Mecklenburg-Vorpommern
Geschäftsstelle Rostock

18055 Rostock
Lange Straße 1a - 4. Etage



REFA-Labor im
Fraunhofer-Institut für Großstrukturen in
der Produktionstechnik IGP

18059 Rostock
Albert-Einstein-Straße 30



REFA-Arbeitskreis
Industrial Engineering bei
Weber Maschinenbau (Beispiel)

17034 Neubrandenburg
Feldmark 11